

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động “Hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tài khoản thanh toán điện tử góp phần chuyển đổi số và tuyên truyền văn hóa công vụ trong đoàn viên, thanh niên” năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 274/KH-UBND, ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang “về việc Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kiên Giang”.

Căn cứ Công văn số 359-CV/TWĐTN-CNĐT, ngày 03/3/2023 của Ban Bí thư Trung ương Đoàn về việc tổ chức “Ngày hoạt động cao điểm tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền văn hóa công vụ trong Tháng Thanh niên 2023”.

Ban Thường vụ (BTV) Tỉnh đoàn xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động “Hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tài khoản thanh toán điện tử góp phần chuyển đổi số và tuyên truyền văn hóa công vụ trong đoàn viên, thanh niên” năm 2023 với những nội dung, cụ thể như sau:

I/ MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Nhằm triển khai trong cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên rèn luyện, phát huy vai trò xung kích của tuổi trẻ trong việc thực hiện nhiệm vụ được giao, tham gia cải cách hành chính, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số gắn với thực hiện cần, kiệm, liêm, chính, chí công, vô tư theo tư tưởng, tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh. Qua đó, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ có tài, đức, vừa “hồng” vừa “chuyên”, đáp ứng yêu cầu đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế.

2. Yêu cầu: Hoạt động hỗ trợ được triển khai đảm bảo tính phổ biến, tính rộng khắp, tính định hướng giá trị trong đoàn viên, thanh niên, cán bộ, công chức, viên chức trẻ. Đảm bảo người dân, đoàn viên, thanh niên thấy được lợi ích của quá trình Chuyển đổi số.

II/ CHỈ TIÊU CỤ THỂ

- Chỉ tiêu 1:** 20% thanh niên sử dụng dịch vụ công trực tuyến.
- Chỉ tiêu 2:** 30% thanh niên sử dụng tài khoản thanh toán điện tử.
- Chỉ tiêu 3:** 20% thanh thiếu nhi được tiếp cận các hoạt động nâng cao năng lực số.

III/ NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, nâng cao năng lực số và văn hoá công vụ cho đoàn viên thanh niên

- Thực hiện các sản phẩm tuyên truyền trực quan sinh động về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại đơn vị, các nội dung cải cách hành chính, các luật liên quan; thông tin danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức

độ 4, trong đó chú trọng đến nhóm thực hiện có tần xuất thực hiện thường xuyên, phổ biến, xem đây một trong những nội dung cụ thể trong thực hiện chủ đề “*Nâng cao chuyển đổi số các hoạt động của Đoàn*” của Tháng Thanh niên năm 2023.

- Tuyên truyền về xây dựng văn hóa công vụ trong cán bộ công chức, viên chức trẻ, tập trung vào các nội dung của Đề án Văn hóa công vụ (Theo quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ) với mục tiêu “*Nâng cao văn hóa công vụ, góp phần hình thành phong cách ứng xử, lề lối làm việc chuẩn mực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đảm bảo tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, linh động, minh bạch, hiệu quả trong hoạt động thực thi nhiệm vụ, công vụ; đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân và xã hội*” và Kế hoạch tổ chức phong trào thi đua “*Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở*” giai đoạn 2019-2025 (Theo Quyết định số 373/QĐ-TTg ngày 14/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ) nhằm nâng cao đạo đức công vụ, nói không với tiêu cực, nâng cao tinh thần trách nhiệm, năng lực công tác để gắn bó với nhân dân hơn, phục vụ nhân dân tốt hơn.

- Duy trì củng cố bồi dưỡng tập huấn tập trung cho lực lượng nòng cốt tham gia các “*Tổ chuyển đổi số cộng đồng*”, Đội hình thanh niên tình nguyện về dịch vụ công trực tuyến, về kỹ năng tuyên truyền, vận động thuyết phục tổ chức doanh nghiệp, người dân, ưu tiên lựa chọn sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thực hiện thủ tục hành chính; thao tác tạo tài khoản Cổng Dịch vụ công Quốc gia và cách thức quản lý, cập nhật thông tin, dữ liệu cá nhân, sử dụng tài khoản để thực hiện thủ tục hành chính, thao tác nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến; thao tác sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính và các tiện ích khác được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công của tỉnh sử dụng tài khoản thanh toán điện tử.

2. Triển khai các đội hình thanh niên tình nguyện hỗ trợ, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử

- **Hình thức triển khai:** Tổ chức đội hình hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp tại trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh, bộ phận một cửa cấp huyện, các xã, phường, thị trấn; tổ chức đội hình lưu động hướng dẫn, hỗ trợ tại cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tại nhà.

- Nội dung hướng dẫn, hỗ trợ cụ thể như sau

+ Hướng dẫn truy cập Cổng dịch vụ công tỉnh để tiếp cận, tìm hiểu thông tin về các dịch vụ công trực tuyến.

+ Hướng dẫn, hỗ trợ tài khoản khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và cách sử dụng tài khoản để thực hiện các dịch vụ công.

+ Hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện quy trình các bước nộp hồ sơ thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trên cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh khi người dân thực hiện thủ tục hành chính...

+ Triển khai các đội hình tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử tại các khu thương mại; khu mua sắm, các địa điểm công cộng tập trung, thu hút đông đảo người dân.

+ Tổ chức triển khai mô hình chợ không dùng tiền mặt (chợ 4.0).

+ Hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh của đoàn viên, thanh niên đưa sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử Postmart.vn, Voso.vn và kết nối với các nền tảng thương mại điện tử lớn nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số.

III/ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường vụ Tỉnh đoàn

- Giao Ban Phong trào Tỉnh đoàn làm đơn vị thường trực theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn triển khai kế hoạch. Phối hợp các đơn vị tổ chức hoạt động tổ chức “Ngày hoạt động cao điểm tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền văn hóa công vụ trong Tháng Thanh niên 2023” cấp tỉnh.

- Giao Ban Tuyên giáo Tỉnh đoàn đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền “Hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tài khoản thanh toán điện tử góp phần chuyển đổi số và tuyên truyền văn hóa công vụ trong đoàn viên, thanh niên” năm 2023.

2. Các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc

- Căn cứ vào điều kiện cụ thể lựa chọn các nội dung và hình thức triển khai hoạt động phù hợp, thiết thực hiệu quả, trong đó đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử đối với đông đảo đoàn viên thanh niên và người dân. Chọn 01 đơn vị cấp xã làm điểm và chỉ đạo 100% Đoàn cơ sở khu vực địa bàn dân cư và khu vực hành chính sự nghiệp đồng loạt ra quân “Ngày cao điểm tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền văn hoá công vụ trong Tháng thanh niên 2023” vào **ngày 18/3/2023 (thứ bảy)**.

- Đoàn Khối các Cơ quan – Doanh nghiệp tỉnh và Đoàn Khối Lực lượng vũ trang chủ động xây dựng nội dung triển khai hoạt động phù hợp với từng đơn vị.

- Đoàn Thanh niên Công an tỉnh, Thành đoàn Rạch Giá phối hợp Ban Phong trào Tỉnh đoàn chọn 01 phường và phối hợp tổ chức triển khai tổ chức hoạt động điểm cấp tỉnh triển khai “Ngày cao điểm tình nguyện hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền văn hoá công vụ trong Tháng thanh niên 2023” vào **ngày 18/3/2023 (thứ bảy)**.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức “Hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tài khoản thanh toán điện tử góp phần chuyển đổi số và tuyên truyền văn hóa công vụ trong đoàn viên, thanh niên” năm 2023 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện và đạt hiệu quả, báo cáo kết quả triển khai, kèm theo link tin bài hoạt động của 100% xã, phường, thị trấn về Ban Phong trào Tỉnh đoàn trước **09h00, ngày 19/3/2023 (tính cho quý I)**. Các quý còn lại báo cáo trước ngày 15 của tháng cuối quý, riêng quý IV báo trước ngày 30/10/2023. /

Nơi nhận

- BTV Tỉnh đoàn;
- Các Phòng, ban, đơn vị trực thuộc;
- Các Huyện, Thành đoàn và Đoàn trực thuộc;
- Lưu VP, Ban Phong trào.

TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN
BÍ THƯ



Phan Đình Nhân

